

TITOLO DEL DOCUMENTO
Codice Etico

DATA CREAZIONE
15 DIC 2023

DATA PUBBLICAZIONE
19 DIC 2023

REVISIONE
0

DISTRIBUTION

Restricted []
Internal only []
Stakeholder []
Public []

REVISIONI

Revisioni	Data	Descrizione	Autore
0	<u>15 dicembre 2023</u>	Codice Etico eCore	eCore

Indice

1. PERCHÈ ABBIAMO BISOGNO DI UN CODICE DI CONDOTTA?	3
2. QUALI SONO LE MIE RESPONSABILITÀ?	3
3. TUTELE DELLE NOSTRE PERSONE	4
3.1. Garantire un ambiente di lavoro equo e sicuro	4
3.2. Assicurare Salute e Sicurezza	4
4. CONDOTTA NEGLI AFFARI	5
4.1. Principio: Acquistare beni e servizi in modo sostenibile	5
4.2. Rispetto della legalità nella gestione degli affari	5
4.3. Conformità alle normative vigenti	5
4.4. Corruzione e pagamenti illeciti	5
4.5. Antiriciclaggio	6
4.6. Leggi in materia di concorrenza	6
5. RAPPORTI CON TERZI	7
5.1. Indagini Governative; Contenziosi	7
5.2. Rapporti con i Governi e le Istituzioni Pubbliche e Private	7
6. PROTEGGERE I NOSTRI BENI	8

1. PERCHÈ ABBIAMO BISOGNO DI UN CODICE DI CONDOTTA?

Con delibera del Consiglio di Amministrazione in data del 15 dicembre 2023, eCore Holding s.r.l. (“eCore” o l’“Azienda”) ha adottato il presente Codice Etico (di seguito anche “Codice” o “Codice di Condotta”) al fine di definire con chiarezza e trasparenza i valori ai quali si ispira nello svolgimento delle proprie attività.

Il Codice si applica a eCore e alle sue controllate definite collettivamente “Gruppo eCore”, e globalmente a tutti i suoi dipendenti, collaboratori, amministratori, consulenti, agenti, fornitori, partner d'affari e tutti coloro che operano in nome o per conto della Società.

Le comunità in cui operiamo, sono influenzate dalla nostra condotta in qualità di dipendenti e collaboratori del Gruppo eCore, e ne beneficiano quando agiamo correttamente. Tuttavia, non è sempre facile capire qual è la scelta migliore e come agire nel modo corretto: ecco perché abbiamo bisogno di linee guida.

Nel Gruppo eCore, il Codice di Condotta (Il Codice) rappresenta il modo per sviluppare un ambiente di lavoro che incorpori alti standard etici di condotta. I nostri valori ispirati all’onestà e integrità sono alla base della governance aziendale del Gruppo eCore e comprendono un sistema fondamentale di Principi Etici, Norme e Procedure che combina la nostra esperienza aziendale con i requisiti di legge, la ricerca delle migliori prassi e il confronto su temi di etica e compliance.

Il Codice ha lo scopo di assicurare che tutti i membri del Gruppo eCore agiscano con la massima integrità, rispettando le leggi vigenti, costruendo un futuro migliore per la nostra Società e le comunità in cui operiamo.

Nessun documento può ragionevolmente considerare tutte le fattispecie che possono sorgere nello svolgimento del proprio lavoro. Il Codice, pertanto, orienta al corretto comportamento evidenziando i casi in cui è necessaria assistenza aggiuntiva. Né il Codice né alcun Principio, Norma o Procedura sono finalizzati a costituire o costituiscono un diritto contrattuale che possa essere utilizzato contro il Gruppo eCore da parte di qualunque amministratore, dipendente, collaboratore, socio, cliente e fornitore. Le indicazioni contenute nel Codice ci aiutano a capire cosa ci si aspetta da noi, in quanto membri del Gruppo eCore, e ci assicurano che stiamo agendo con consapevolezza ed integrità.

2. QUALI SONO LE MIE RESPONSABILITÀ?

Ogni qualvolta lavori per conto del Gruppo eCore, o interagisci con altri soggetti del Gruppo, devi rispettare il Codice. Nei limiti della legislazione locale, tutti i membri della forza lavoro del Gruppo eCore devono essere

consapevoli che con il loro comportamento rappresentano il Gruppo, anche al di fuori dell'orario di lavoro, se agiscono o si può intendere che agiscano in rappresentanza del Gruppo eCore. La tua condotta si riflette sulla reputazione esterna dell'Azienda e sulla sua cultura interna.

Vogliamo creare un ambiente che promuova i valori e che incoraggi una condotta etica, al fine di creare un contesto di lavoro collaborativo nel quale la dignità di ciascun individuo venga rispettata. Ci aspettiamo che tu rispetti ogni parte del Codice e tutte le leggi e le normative vigenti. Tutti i membri del Gruppo devono trattare gli altri come si aspettano di essere trattati, compresi i clienti e altri soggetti esterni che intrattengono relazioni di lavoro con l'Azienda.

Tutti i membri e i fornitori del Gruppo eCore sono responsabili dei beni e delle risorse aziendali, in conformità ai Principi, alle Norme e alle Procedure in vigore. Tutti i membri e i fornitori del Gruppo eCore sono tenuti a rispettare queste disposizioni, fornendo informazioni precise, tempestive e concrete.

3. TUTELE DELLE NOSTRE PERSONE

3.1. Garantire un ambiente di lavoro equo e sicuro

Il Gruppo eCore si impegna a garantire un ambiente di lavoro equo, produttivo e non discriminante nel quale tutti vengano valutati secondo il loro personale contributo. Ciò è essenziale per il nostro successo come Azienda. Possiamo raggiungere tale obiettivo solo se tutti si fanno carico delle proprie responsabilità e trattano i colleghi, i clienti, i fornitori e i visitatori con rispetto e professionalità. Più specificamente, ciascuno di noi deve lavorare per promuovere l'equità e per assicurare un ambiente senza discriminazioni e molestie, in conformità con tutte le leggi vigenti. La valutazione delle prestazioni e il nostro sistema retributivo si basano sul riconoscimento del merito e operano in accordo con le leggi vigenti. Il tuo ruolo nella creazione di questo ambiente di lavoro favorevole è fondamentale. Ci aspettiamo che tu e tutti i membri della forza lavoro collaboriate per perseguire questi obiettivi.

3.2. Assicurare Salute e Sicurezza

Il Gruppo eCore garantisce un ambiente di lavoro sicuro e produttivo; riconosciamo la salute e la sicurezza sul posto di lavoro come un elemento chiave dell'approccio sostenibile del Gruppo eCore. Il Gruppo eCore crede in una cultura di prevenzione degli infortuni e di consapevolezza dei rischi da parte dei lavoratori, promuovendola attivamente in particolare attraverso l'offerta di contenuti informativi e formativi adeguati. Ci aspettiamo che tutti i nostri dipendenti e collaboratori condividano questo impegno e promuovano l'adesione alle linee guida in materia di salute e sicurezza ed alle relative misure preventive, stabilite dal Gruppo eCore. Sia che tu passi la tua giornata in un ufficio o sul territorio, come dipendente del nostro Gruppo devi impegnarti attivamente per la tutela della tua salute e di quella degli altri, siano anch'essi dipendenti del Gruppo eCore o visitatori, clienti, fornitori o membri delle Comunità nelle quali operiamo.

4. CONDOTTA NEGLI AFFARI

4.1. Principio: Acquistare beni e servizi in modo sostenibile

Il Gruppo eCore deve assicurare che le sue forniture di beni e servizi siano in linea con gli obiettivi e i processi aziendali, compresi l'aumento del valore per gli azionisti, il mantenimento dei più elevati standard di qualità e la cura per le nostre Persone e per le Comunità in cui operiamo. Quando acquisti beni o servizi, devi tenere a mente questo principio e agire in conformità alle leggi vigenti. Devi assicurarti, inoltre, che i tuoi acquisti siano conformi alla tua delega in materia di spesa, alle autorizzazioni da parte degli organi aziendali competenti, e alle restrizioni relative ai tipi di beni o servizi permessi. Il Gruppo eCore s'impegna a osservare pratiche sostenibili nei suoi processi di acquisto. Inoltre, prima di diffondere informazioni ai consumatori sui propri prodotti e servizi, il Gruppo eCore deve assicurare che tali informazioni derivino da fonti verificate.

4.2. Rispetto della legalità nella gestione degli affari

La conformità alle leggi è fondamentale affinché il Gruppo eCore possa operare a livello globale, mantenendo la propria reputazione. Ciascun dipendente e collaboratore del Gruppo eCore deve svolgere le proprie mansioni con il più alto grado di onestà e in conformità alle leggi vigenti. Il conseguimento dei risultati positivi del Gruppo si fonda sulla nostra capacità di rispettare la legge, al fine di condurre gli affari con integrità. Ogni dipendente e collaboratore del Gruppo eCore deve conoscere le norme procedurali vigenti nella propria area geografica e/o nella propria area/unità produttiva e nelle singole attività che pone in essere per assicurare la conformità alle leggi della propria condotta. Le sanzioni derivanti dalla violazione delle normative vigenti possono essere severe. Fra queste: danno reputazionale, multe ingenti e reclusione. Coloro che non rispettano i Principi, Norme e Procedure vigenti possono essere soggetti a sanzioni disciplinari, tra cui anche il licenziamento, se il Gruppo eCore lo riterrà appropriato.

4.3. Conformità alle normative vigenti

Il Gruppo eCore si impegna ad agire in completa conformità alle leggi vigenti, comprese quelle relative a: anticorruzione, antiriciclaggio, esportazioni e in materia di concorrenza, oltre che alla legislazione anti-boicottaggio; si prega di ricordare che si tratta di leggi complesse. Il Gruppo eCore, comprese le sue Società controllate, ovunque esse si trovino, deve rispettare queste leggi.

Tutte le terze parti, compresi agenti, consulenti, rappresentanti, soci nelle Joint Venture, concessionari, distributori, officine e altre terze parti con le quali il Gruppo eCore intrattiene rapporti professionali, devono anch'esse rispettare le leggi suindicate, relativamente alle attività o affari che le stesse conducano a nome del Gruppo eCore.

4.4. Corruzione e pagamenti illeciti

Il Gruppo eCore si impegna al rispetto dei più elevati standard di integrità, onestà e correttezza in tutte le relazioni all'interno e all'esterno dell'Azienda e non tollera alcun tipo di corruzione. La legislazione di quasi tutte le nazioni nelle quali opera il Gruppo eCore proibisce la corruzione.

Il Gruppo eCore stabilisce che nessuno - amministratore, manager o altri dipendenti, agenti o altri rappresentanti - possa, direttamente o indirettamente, dare, offrire, richiedere, promettere, autorizzare, sollecitare o accettare somme di denaro o altre utilità (inclusi omaggi o favori, ad eccezione di oggetti commerciali con valore economico modesto, espressamente consentiti dalle leggi vigenti nonché conformi al Codice e a tutte le Norme e Procedure vigenti), relative alla loro attività per il Gruppo eCore in qualunque momento e per qualsivoglia motivo.

Le leggi anticorruzione che hanno recepito la Convenzione OCSE sulla "Lotta alla corruzione di pubblici ufficiali stranieri nelle operazioni economiche internazionali", le linee guida OCSE e leggi come il Foreign Corrupt Practices Act statunitense, il Bribery Act britannico o leggi simili, vietano di corrispondere, o promettere di corrispondere, direttamente o indirettamente (per esempio, attraverso un intermediario), somme o altre utilità di valore a funzionari/dipendenti del proprio o di altri governi, a funzionari/ dipendenti di partiti politici o delle forze armate, a funzionari di partiti politici stranieri o a candidati politici; a dipendenti di organismi controllati da o di proprietà di governi stranieri; o a rappresentanti di organizzazioni internazionali quali le Nazioni Unite o la Banca Mondiale; o a organismi/individui privati, allo scopo di ottenere, mantenere o assicurarsi un qualsiasi vantaggio commerciale indebito.

Le Norme e le Procedure di registrazione dei dati contabili interni del Gruppo eCore sono finalizzate ad assicurare registrazioni interne accurate e complete delle attività aziendali.

4.5. Antiriciclaggio

Il Gruppo eCore proibisce il riciclaggio di denaro o qualunque attività che faciliti il riciclaggio di denaro o il finanziamento di attività terroristiche o di altre attività criminali. Il Gruppo eCore e i suoi manager o dipendenti prima di instaurare rapporti d'affari con un terzo devono verificare le informazioni disponibili (incluse le informazioni finanziarie), su potenziali controparti commerciali e fornitori, al fine di appurare la loro rispettabilità e la legittimità della loro attività. Il Gruppo eCore deve sempre ottemperare all'applicazione di tutte le leggi e normative antiriciclaggio vigenti.

Esportazioni e sanzioni; attività doganali

Le leggi sul controllo delle esportazioni e sull'attività doganale regolano le modalità e i luoghi nei quali il Gruppo eCore può vendere merci, tecnologia e scambiare informazioni. Il Gruppo eCore si impegna ad agire in totale conformità alle disposizioni di legge e alle normative riguardanti il controllo delle esportazioni e le attività doganali. In alcuni casi, tali leggi potrebbero proibire di effettuare attività commerciali in determinati stati, o imporre requisiti e autorizzazioni da ottenere prima che le merci o la tecnologia possano essere esportate o commerciate. Le leggi riguardanti l'attività doganale richiedono una documentazione precisa e una scrupolosa segnalazione e valutazione delle merci.

4.6. Leggi in materia di concorrenza

Il Gruppo eCore riconosce l'importanza fondamentale di un mercato competitivo e si impegna a rispettare pienamente le norme di legge sulla concorrenza e altre leggi a tutela del consumatore applicabili ove opera.

Il Gruppo eCore e i suoi amministratori, manager e altri dipendenti e collaboratori vigileranno affinché non siano poste in essere pratiche (come creazione di cartelli, spartizione di mercati, limitazioni alla produzione o alla vendita, accordi condizionati, ecc.), tali da rappresentare una violazione delle leggi sulla concorrenza. Nell'ambito della leale concorrenza, il Gruppo eCore non viola consapevolmente diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Le conseguenze legali dell'inosservanza di tali leggi possono essere gravi.

Le società che violano le regole sulla libera concorrenza rischiano di incorrere in sanzioni gravi e gli individui che abbiano posto in essere violazioni possono essere puniti severamente, fino alla reclusione. Le violazioni di questo principio possono portare a sanzioni disciplinari, compreso il licenziamento. Inoltre, la conformità alle leggi sulla concorrenza è di fondamentale importanza per la reputazione del Gruppo.

5. RAPPORTI CON TERZI

5.1. Indagini Governative; Contenziosi

Il Gruppo eCore risponde in modo appropriato alle legittime richieste provenienti da autorità governative o agenzie esterne, alle richieste e agli ordini dell'Autorità giudiziaria autorizzati ed emessi nel corso di procedimenti legali. La condotta tenuta dall'Azienda, nel corso di indagini governative o in contenziosi in cui è coinvolta, deve essere guidata dall'ufficio Legale competente insieme agli Enti designati e agli individui nominati attraverso apposite procure, a seconda dei casi. Tale attività potrebbe richiedere il coinvolgimento di altri membri del Gruppo eCore.

Tutte le informazioni fornite alle autorità governative dovranno essere oneste e veritiere. Non è accettabile nascondere o distruggere informazioni correlate ad un'inchiesta governativa o a un contenzioso, sia che si tratti di procedimenti in corso, sia che si tratti di procedimenti che potrebbero presumibilmente iniziare.

5.2. Rapporti con i Governi e le Istituzioni Pubbliche e Private

(comprese attività di lobby e altre attività politiche)

Il Gruppo eCore si impegna a tenere rapporti (comprese attività di lobby) con i Governi e le Istituzioni Pubbliche in conformità con le leggi e le norme etiche vigenti, oltre che con il Codice e qualunque Procedura vigente a livello locale.

Nei limiti consentiti dalla legislazione locale e in conformità alle Procedure del Gruppo eCore e alle Politiche relative all'attività di lobby, alle misure anticorruzione, qualunque omaggio o favore nei confronti di rappresentanti di Governo o Istituzioni Pubbliche o Private deve essere modesto e proporzionato ai legittimi scopi aziendali e, comunque, tale da non poter essere interpretato come un tentativo da parte del Gruppo eCore di acquisire o tentare di acquisire un vantaggio indebito.

Sono proibiti pagamenti, prestiti o trasferimenti di denaro o beni equivalenti utilizzando fondi aziendali o personali verso funzionari o dipendenti pubblici e privati, salvo che tali azioni non siano consentite dalle normative vigenti, dalle norme etiche vigenti e siano approvate dalle Procedure del Gruppo eCore incluse quelle relative alle attività di lobby, alle misure anticorruzione.

6. PROTEGGERE I NOSTRI BENI

Il Gruppo eCore possiede una vasta gamma di beni aziendali che sono essenziali per la continuazione delle nostre attività. In qualità di membri del Gruppo eCore, ciascuno di noi deve impegnarsi nella tutela delle risorse aziendali e assicurarsi che vengano utilizzate esclusivamente per gli scopi preposti. Ne consegue che ognuno ha la responsabilità di tutelare e utilizzare correttamente i beni dell'Azienda, adottando le opportune cautele per salvaguardare le risorse aziendali e di terze parti sotto il controllo dell'Azienda, da furti, smarrimenti, danneggiamenti, abusi o usi non autorizzati, accessi o distruzione, compresi usi illegali o altri usi considerati inadeguati sotto qualunque profilo. La tutela dei beni del Gruppo eCore è un nostro dovere collettivo e un obbligo che dobbiamo rispettare come membri del Gruppo.

Poiché l'informazione è un bene fondamentale per l'attività aziendale, siamo responsabili a livello individuale del mantenimento della riservatezza, dell'integrità e della messa a disposizione delle informazioni aziendali, in ottemperanza alle disposizioni legislative, normative e contrattuali.

Le informazioni riservate (qualunque informazione considerata o dichiarata riservata dal Gruppo eCore, la quale, se rivelata, potrebbe causare un danno legale, di immagine o economico al Gruppo eCore) devono essere mantenute totalmente riservate per tutta la durata, e oltre, del contratto di lavoro di un dipendente, o altro membro della forza lavoro, o collaboratore (indipendentemente dal tipo di collaborazione). Inoltre, i nostri dipendenti e collaboratori devono comprendere gli obblighi dell'Azienda riguardo alle informazioni riservate di terze parti di cui vengano a conoscenza e devono agire in ottemperanza agli stessi.

Nello svolgimento della sua attività, il Gruppo eCore raccoglie una quantità significativa di dati personali e informazioni riservate che si impegna a trattare rispettando rigidamente tutte le leggi sulla Privacy vigenti e le nostre Politiche di riservatezza e sicurezza. A tal fine, il Gruppo eCore garantisce un elevato livello di sicurezza nella selezione e nell'uso dei propri sistemi di Information Technology destinati al trattamento dei dati personali.

Tutti i nostri dipendenti, collaboratori e altre terze parti devono seguire le linee guida del Gruppo eCore per l'uso, l'accesso e la sicurezza di computer, hardware, software e dispositivi mobili, devono rispettare le linee guida relative alla sicurezza informatica del Gruppo eCore riguardanti l'uso e la gestione di software e hardware aziendali, comprese e-mail e Internet, oltre a tutte le altre linee guida vigenti relative alla sicurezza informatica.

La proprietà intellettuale sviluppata dal Gruppo eCore è una risorsa di fondamentale ed estremo valore per l'Azienda; tutti devono fare del proprio meglio per tutelarla e sono responsabili, oltre che della tutela della proprietà intellettuale del Gruppo eCore, del rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di altri.